

Servizio Ambulatoriale

Al Centro è operante un servizio interdisciplinare che comprende i settori di fisioterapia, neuropsichiatria infantile, psicopatologia, psicopedagogia, che si occupa **della riabilitazione neuropsicomotoria dell'età evolutiva**, nei seguenti ambiti:

- ✓ quadri sindromici
- ✓ paralisi cerebrali infantili
- ✓ esiti di traumi cranio-encefalici
- ✓ patologie neuromuscolari
- ✓ disturbi sensoriali e neurosensoriali
- ✓ ritardo mentale
- ✓ disturbi psicopatologici
- ✓ disturbi neuropsicologici e dell'apprendimento
- ✓ disturbi della comunicazione e del linguaggio

E' presente anche un servizio di **riabilitazione per la patologia neuromotoria complessa dell'adulto**.

L'accesso avviene attraverso una visita specialistica - neuropsichiatrica o fisiatrica- alla quale fa seguito la stesura del **Progetto Riabilitativo Individualizzato** e del relativo Programma Riabilitativo, che viene proposto ai genitori e condiviso.

Inquadramento Diagnostico

Il medico specialista (NPI o fisiatra) a seguito di prima visita, per una migliore redazione del PRI/pri, può prevedere, per gli utenti in età evolutiva, un percorso di **"inquadramento diagnostico"** finalizzato alla valutazione preliminare alla presa in carico; i suddetti percorsi sono attuabili anche al fine della redazione dagli atti richiesti dalle "linee guida per l'alunno disabile".

Per l'approfondimento diagnostico-funzionale dei soggetti in età evolutiva, la cui condizione risulti particolarmente complessa, è operativa la

collaborazione con l'Istituto Scientifico Eugenio Medea di Bosisio Parini -Associazione "la Nostra Famiglia"- ove è possibile effettuare accertamenti clinico-strumentali.

I settori riabilitativi

Sono presenti nel servizio i seguenti settori:

- ✓ fisioterapia
- ✓ psicomotricità relazionale e cognitiva
- ✓ logopedia
- ✓ rieducazione neuropsicologica
- ✓ intervento educativo strutturato per bambini in età pre-scolare con diagnosi di autismo
- ✓ psicoterapia.

Primo contatto e prenotazione

La prenotazione della prima visita, per utenti in età evolutiva, può avvenire o telefonicamente o di persona, contattando l'assistente sociale del Centro, la quale, dopo aver raccolto le informazioni necessarie, individua lo specialista più adeguato al caso e comunica la data e l'ora della visita.

Gli orari per la richiesta di visita NPI sono i seguenti:

- Lunedì/Martedì 14.30 - 16.30
- Mercoledì 11.00 - 13.00

La richiesta di prima visita da parte di utenti adulti può avvenire o telefonicamente o di persona contattando la segreteria del Centro.

Gli orari per la richiesta di visita fisiatrica sono i seguenti: dal Lunedì al venerdì dalle ore 9,00 - 12,30

Accesso

L'accesso al Centro avviene attraverso **visita specialistica** del neuropsichiatra infantile o del fisiatra. I documenti necessari per l'effettuazione della prima visita in regime di convenzione con il SSN sono i seguenti:

- impegnativa rilasciata del Medico di Medicina Generale o Pediatra di libera scelta con richiesta di "visita specialistica NPI/fisiatrica" indicando la diagnosi
- fotocopia della Carta Regionale dei Servizi;
- fotocopia dell'eventuale certificazione dell'esenzione (solo per i pazienti adulti).

I cittadini maggiorenni non rientranti nelle categorie esenti in base alle normative vigenti (DGR n. 4438/2007) sono tenuti alla contribuzione della spesa sanitaria mediante il pagamento del ticket previsto sia per la prima visita specialistica sia per il ciclo di trattamenti riabilitativi.

In assenza dei documenti sopra elencati, la visita **non** potrà essere erogata in regime di convenzione ma solo a pagamento.

Erogazione dei trattamenti riabilitativi

A seguito della prima visita, lo specialista stila il progetto riabilitativo e il programma riabilitativo individualizzato, indicando gli obiettivi, la frequenza e la durata dell'intervento; esso costituisce il contratto terapeutico che viene firmato, per accettazione, dai genitori (o dal paziente in caso di utente maggiorenne). Nel caso di utenti in età evolutiva il medico specialista al termine della visita prescrive su ricetta il numero di trattamenti previsti dal programma riabilitativo individualizzato.

L'assistito viene inserito nelle liste di attesa per l'erogazione del trattamento.

Sarà il terapeuta della riabilitazione a prendere contatti direttamente con il paziente per concordare giorni e orari di erogazione della terapia secondo le modalità e la frequenza definita dal medico.

Procedura di dimissione

La dimissione rappresenta un momento di estrema importanza e delicatezza che deve essere attuata con la massima attenzione. L'informazione è data dal medico al paziente ed alla famiglia. Il medico compila la lettera di dimissione, completandola con gli obiettivi raggiunti e il decorso riabilitativo. Qualora si rendesse necessario un nuovo ciclo di trattamenti l'utente è rinviato al Pediatra di Libera Scelta/Medico di Medicina Generale per la prescrizione di nuova visita specialistica.

Incontri con genitori/insegnanti

Per bambini precedentemente in carico, il medico specialista del Centro (NPI e fisiatra) può prescrivere su ricettario incontri con genitori, colloqui insegnanti/territorio ai fini della redazione degli atti richiesti delle "Linee Guida dell'Alunno Disabile" o per un follow up clinico della situazione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'URP promuove le iniziative dirette al superamento di eventuali disservizi, riceve i reclami e i questionari di soddisfazione degli utenti e ne garantisce l'istruzione e la trasmissione alla Direzione per la decisione nel merito. Raccoglie ed elabora proposte per migliorare gli aspetti organizzativi e logistici dei servizi.

L'URP è aperto al pubblico nei giorni di:

- lunedì dalle 14,30 alle 16,30
- martedì dalle 14,30 alle 16,30
- mercoledì dalle 1.00 alle 13.00
- venerdì dalle 9.15 alle 11.15

Servizio sociale

Assicura la disponibilità di un assistente sociale, mediante colloqui su appuntamento, per rispondere ai bisogni di informazione e di orientamento dell'utente; l'assistente sociale è presente al Centro nei seguenti orari:

- martedì 14,00 - 17,15
- mercoledì 9,00 - 13,30 e 14,00 - 17,15
- giovedì 9,00 - 13,30 e 14,00 - 18,00
- venerdì 9,00 - 13,30

Customer Satisfaction

Al fine di conoscere i pareri e i consigli dell'utente o loro famiglie, che usufruiscono dei servizi del Centro Ambulatoriale, annualmente viene distribuito un questionario di "soddisfazione del cliente". I questionari sono rielaborati e presentati agli operatori del servizio e all'utente del Centro.

Organigramma del Centro

Il Comitato Esecutivo di Sede (Board di sede) è l'organismo responsabile della conduzione del Centro ed ha il compito di elaborare e dare attuazione al progetto di sede in accordo con le linee e le disposizioni del Direttore Generale Regionale.

Il board della sede di Carate B.za è costituito da:

- Direzione Operativa: Dr. ssa Carola Tagliabue
- Direttore Medico: Dr.ssa Simona Guarisco
- Responsabile Amministrativo: Rag. Stefano Milesi



Centro di Riabilitazione

**via Riva n. 6
Carate Brianza
Tel. 0362/990963 - 904035
Fax 0362/803478
Email Infcarate@libero.it**

L'Associazione "La Nostra Famiglia" è un Ente Ecclesiastico civilmente riconosciuto con D.P.R. N° 765 del 19.6.1958 iscritta come ONLUS per le attività di assistenza sanitaria, sociale e socio-sanitaria, istruzione e formazione finalizzate prevalentemente a persone disabili e svantaggiate.

La "MISSIONE" specifica dell'Associazione è, oggi, tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita - prevalentemente attraverso interventi di riabilitazione, sanitaria e sociale - delle persone con disabilità (in età evolutiva 0-18 anni) e delle loro famiglie.

LA NOSTRA FAMIGLIA intende farsi carico non solo della disabilità in quanto tale, ma anche della sofferenza personale e familiare che l'accompagna